

PROTOCOLE SANITAIRE

Afin d'offrir un environnement sécuritaire pour tous, lors de votre visite à la clinique, voici quelques consignes à observer :

- Demandez un report de votre rendez-vous si vous présentez un des symptômes de la Covid-19 tels que fièvre, toux, mal de gorge, difficultés respiratoires ou perte soudaine de l'odorat.
- Aucun accompagnateur ou enfant (sauf ceux en poussette) n'est admis dans la clinique, afin de réduire le nombre de personnes dans la salle d'attente.
- À votre arrivée, du gel hydroalcoolique est disponible afin de procéder au nettoyage de vos mains.
- Portez votre masque en tout temps, durant votre séjour à la clinique, même si vous venez pour des traitements du visage. Si vous n'en avez pas, nous vous en remettrons un.
- Le port du masque est obligatoire pour tout le personnel de la clinique et les visières dans certains cas.
- Présentez-vous devant les panneaux en Plexiglas pour toutes questions, paiement ou remise des questionnaires et consentement.
- Si les réceptionnistes sont occupées avec des patients ou sont au téléphone, attendez en ligne et maintenez la distanciation sociale.
- Un protocole très rigoureux de désinfection des bureaux et salles de traitement est effectué entre chaque patient.
- Les aires communes de la clinique sont désinfectées selon un horaire régulier et méticuleux.
- Dans la salle d'attente, vous devez utiliser les chaises non marquées par un X et évitez de toucher aux différentes surfaces.
- Une assistante viendra vous chercher lorsque la salle de traitement sera prête.
- Lorsque vous êtes dans la salle d'examen ou de traitement, évitez de toucher inutilement aux surfaces environnantes, incluant les poignées de porte et le matériel médical.